

## Truffle AI 個人情報保護方針

Truffle Technologies株式会社（以下「当社」といいます。）は、個人情報の取扱いに関し、国が定める法令、ガイドライン、指針その他の規範を遵守し、以下のとおり個人情報保護方針（以下「本方針」といいます。）を定めます。

当社は、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性を認識させるとともにその取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進します。

### 第1条 個人情報

「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号、以下「個人情報保護法」といいます。）にいう「個人情報」を指し、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるもの又は個人識別符号が含まれるものを指します。

### 第2条 個人情報の利用目的

当社は、以下の目的に必要な範囲で、ご本人の個人情報を取得し、取得した情報を利用させていただきます。以下の目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合には、事前に適切な方法でご本人からの同意を得るものとします。なお、本方針において、「ユーザー」とは、当社が運営するサイトやアプリケーション（以下「本サービス」といいます。）を利用する個人を指します。

#### a. ユーザー情報

- (1) 本サービスを提供するため
- (2) 本サービスの品質向上及び新たなサービス等の検討、開発をするため
- (3) 本サービスの新機能、更新情報、キャンペーン等及び当社が提供する他のサービスのご案内（電子メール、チラシ、その他のダイレクトメールの送付を含む）のため
- (4) メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
- (5) 本サービスに関するユーザーからのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
- (6) 本サービスの利用状況をユーザーにご報告するため
- (7) 本サービスに関するアンケート・取材等のご協力依頼や各種イベントへのご参加をお願いし、又はその結果などをご報告するため
- (8) ユーザーの属性や趣向等を分析し、当該属性や趣向等に最適化されたコンテンツまたは広告の表示およびメールの配信を行うため。
- (9) ユーザーの属性等の類推情報（性別、年齢、ウェブサイトの閲覧履歴および行動履歴、購買履歴等を分析し、ユーザーの属性および趣向等を当社で独自に類推した情報を指します。）および統計情報の作成のため。なお、当社は、当該情報を作成する際には、特定の個人が識別されないように、匿名化措置を講じます。
- (10) 利用規約に違反したユーザーや、不正・不当な目的で本サービスを利用しようとするユーザーに対応するため

#### b. 取引先情報

- (1) 当社業務に関するご担当者様への情報提供、報告、および連絡などのため
- (2) 委託された業務の実施のため
- (3) 支払いおよび請求書の送付のため
- (4) 見積書などの各種営業書類の作成、提出のため

#### c. 従業員情報（退職者を含む）

従業者の人事・労務・健康管理・諸連絡等のため

#### d. 採用応募者情報

- (1) 採用応募者の面接日時、並びに採用可否の結果等を連絡するため
- (2) セキュリティ管理のため

### (3) 入社手続きのため

#### 第3条 取得する情報およびその取得方法

本方針において、「ユーザー情報」とは、ユーザーの識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他ユーザーのスマートフォン、PC等の端末においてユーザーまたはユーザーの端末に関連して生成または蓄積された情報であって、本方針に基づき当社が収集する以下のものを意味するものとします。

1. ユーザーが本サービスを使用して入力もしくは当社所定の方法で当社に提供された、以下の情報
  - ・氏名、生年月日、性別、写真、職業、配偶者の有無等プロフィールに関する情報
  - ・メールアドレス、電話番号、住所等連絡先に関する情報
  - ・ユーザーが利用した本サービスの内容、利用日時、利用回数、本サービス利用時の挙動などのご利用内容・履歴・状況に関する情報、ウェブサイトの閲覧履歴および行動履歴、購買履歴等
2. ユーザーが、本サービスを利用するにあたり、ソーシャルネットワークサービス等の外部サービスとの連携を許可した場合にご提供いただく情報
  - ・当該外部サービスでユーザーが利用するID
  - ・その他当該外部サービスでのプライバシー設定によりユーザーが連携先に開示を認めた情報（前項に定める各情報を含む）
3. ユーザーが本サービスを利用するにあたって、当社が収集する情報
  - ・端末情報
  - ・リファラ
  - ・IPアドレス
  - ・サーバーアクセスログに関する情報
  - ・Cookie、ADID、IDFAその他の識別子
  - ・位置情報（ユーザーが個別に同意した場合には限ります。）

#### 第4条 クッキー及びアクセスログ

1. 当社ではクッキー（Cookie）及びアクセスログと呼ばれる技術を利用して、ユーザーのサイト閲覧履歴や行動履歴、端末情報、属性情報等を取得します。
2. 収集された情報は、当社および当社の提携先などの第三者がマーケティングリサーチ、クロスデバイスリンク、行動ターゲティング広告サービスやその他のサービスに活用する場合があります。
3. クッキーの利用を許可するかどうかは、ユーザーのブラウザで設定することが可能です。クッキーの利用を許可しない設定をされた場合、本サービスの一部をご利用できない、あるいは正常な状態で利用できない場合があります。

#### 第5条 個人情報の管理と保護

個人情報の管理は、厳重に行うこととし、次に掲げる場合を除き、ご本人の同意がない限り、第三者に対しデータを開示・提供することはいたしません。また、安全性を考慮し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等のリスクに対する予防並びに是正に関する対策を講じます。ただし、次の場合はこの限りではありません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (5) 合併・提携その他事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (6) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

## 第6条 個人情報の委託及び共同利用

1. 当社は、個人情報の取扱いの全部または一部を第三者に委託する場合があります。この場合、当社は、委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を定め、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。
2. 当社は、取得個人情報の全部又は一部を、以下の通り共同利用します。
  - (1) 共同して利用される個人情報の項目  
第3条に定める項目
  - (2) 共同して利用する者の範囲  
本サービスを利用されるお客様
  - (3) 共同して利用する者の利用目的
    - 1 当社およびお客様に対する問い合わせ内容の正確な把握および回答、情報の送付等の連絡のため
    - 2 ユーザーの不正行為の監視のため
    - 3 ユーザーの属性や趣向等を分析し、当該属性や趣向等に最適化されたコンテンツまたは広告の表示およびメールの配信を行うため
    - 4 ユーザーの属性等の類推情報（性別、年齢、ウェブサイトの閲覧履歴および行動履歴、購買履歴等を分析し、ユーザーの属性および趣向等を当社で独自に類推した情報を指します。）および統計情報の作成のため
    - 5 本サービスの品質向上及び新たなサービス等の検討、開発をするため
    - 6 その他当社とお客様の間で合意する業務の遂行。なお、当社は、当該情報を作成する際には、特定の個人が識別されないように、法令に基づいた匿名化措置を講じます。
  - (4) 個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称  
第15条の通り
3. ユーザーが、本サービスを利用するにあたり、ソーシャルネットワークサービス（以下「SNS」といい、Google、Facebook、LINEを含みますが、それらに限りません。）等の外部サービスとの連携を許可した場合、ユーザー情報がSNSを運営する各社と共有されます。ユーザー情報は、SNSのアプリケーション内で使用され、保存され、編集されることが可能となります。

## 第7条 個人情報の開示

当社は、ユーザーから、個人情報の開示を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、ご本人に対し、遅滞なく開示します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。開示のご請求については、お問い合わせ先に、電子メールにてご連絡ください。なお、クッキーやアクセスログなどの情報については、原則として開示いたしません。

## 第8条 個人情報の訂正及び利用停止等

1. 当社は、ユーザーから、①個人情報が真実でない、②あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取扱われている、もしくは③偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、内容の訂正または利用の停止（以下「訂正等」という。）を求められた場合、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をユーザーに通知します。なお、訂正等を行わない旨の決定をしたときは、ユーザーに対しその旨を通知いたします。
2. 個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等または利用停止等の義務を負わない場合は、前項の規定は適用されません。
3. 訂正等の申し出については、お問い合わせ先に電子メールでご連絡ください。

## 第9条 匿名加工情報の取扱い

1. 当社は、匿名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたもの）を作成し、第三者に提供する場合があります。

2. 匿名加工情報を作成する場合には、法令で定める基準に従って、適正な加工を施します。
3. 第三者に提供する匿名加工情報に含まれる情報の項目は、性別、年齢、ウェブサイトの閲覧履歴および行動履歴、購買履歴等とします。

#### 第10条 関係法令の遵守及び本方針の変更

当社は、お客様にご提供いただいた個人情報に関して適用される法令およびその他の規範を遵守いたします。また、日本国の従うべき法令その他の規範の変更に伴い、本方針を改定することがあります。その際は、あらかじめ効力発生日を定めた上で、当社ウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、もしくはユーザーに電子メールなどで通知します。

#### 第11条 免責・注意事項

1. 当社は、本サービスのリンクされている他の事業者または個人のウェブサービスにおけるユーザーの取得情報等の保護に関しまして、一切の責任を負いません。ユーザーご自身にて当該サービスの内容をよくご確認の上で、閲覧およびご利用をお願いいたします。
2. ハッカー等による不当な行為により、ユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、当社は一切の責任を負いません。本人確認をするための情報につきましては、ユーザーにて、紛失、忘失または第三者に知られることのないよう厳重な管理をお願いいたします。

#### 第12条 お問い合わせ

当社の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記まで電子メールにてご連絡ください。

〒150-0022 東京都渋谷区恵比寿南三丁目7番5-901号

Truffle Technologies株式会社

プライバシーポリシー管理担当

E-mail: [hello@truffletechnologies.co.jp](mailto:hello@truffletechnologies.co.jp) (24時間メールにて受付けております。)

以上